



POLITICA DE CALIDAD

En línea con los principios básicos de *Zineta* de satisfacer los requerimientos del cliente y alcanzar la máxima eficacia operativa, la Dirección declara su compromiso de:

- ⌘ Cumplir, no sólo los requisitos establecidos por el cliente, sino también aquellos legal y reglamentariamente aplicables.
- ⌘ Diseñar e implementar un proceso de mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad implementado.
- ⌘ Mantener un equipo de profesionales con una actitud participativa, orientada al cliente y comprometida en el logro de los objetivos de la calidad aprobados.
- ⌘ Desarrollar un proceso de recogida de información de la percepción del cliente sobre nuestra organización.
- ⌘ Colaborar con nuestros proveedores implicándolos en el desarrollo de nuestros procesos.

Para ello, el sistema de gestión de la calidad implementado y en continuo estado de revisión, basado en la normativa internacional de referencia ISO 9001: 2008, aporta los siguientes aspectos:

- ⌘ Identificación de los requerimientos y expectativas del cliente.
- ⌘ Detección de las áreas susceptibles de mejora.
- ⌘ Canalización de aportaciones del personal de *Zineta*.
- ⌘ Medición de la satisfacción del cliente.
- ⌘ Diseño e implantación de acciones correctivas y preventivas.
- ⌘ Mejora continua de los procesos.

Por todo ello, la Dirección solicita del personal de *Zineta* la asunción y cumplimiento de lo dispuesto en este Manual y animándolo a colaborar en la implementación y mejora continua del SGC.

Dirección
Diciembre 2017