



POLITICA DE CALIDAD

En línea con los principios básicos de *Zineti* de satisfacer los requerimientos del cliente y alcanzar la máxima eficacia operativa, la Dirección declara su compromiso de:

- ⌚ Cumplir, no sólo los requisitos establecidos por el cliente, sino también aquellos legal y reglamentariamente aplicables.
- ⌚ Diseñar e implementar un proceso de mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad implementado.
- ⌚ Mantener un equipo de profesionales con una actitud participativa, orientada al cliente y comprometida en el logro de los objetivos de la calidad aprobados.
- ⌚ Desarrollar un proceso de recogida de información de la percepción del cliente sobre nuestra organización.
- ⌚ Colaborar con nuestros proveedores implicándolos en el desarrollo de nuestros procesos.

Para ello, el sistema de gestión de la calidad implementado y en continuo estado de revisión, basado en la normativa internacional de referencia ISO 9001: 2015, aporta lo siguientes aspectos:

- ⌚ Identificación de los requerimientos y expectativas del cliente.
- ⌚ Detección de las áreas susceptibles de mejora.
- ⌚ Canalización de aportaciones del personal de *Zineti*.
- ⌚ Medición de la satisfacción del cliente.
- ⌚ Diseño e implantación de acciones correctivas y preventivas.
- ⌚ Mejora continua de los procesos.

Por todo ello, la Dirección solicita del personal de *Zineti* la asunción y cumplimiento de lo dispuesto en este Manual y animándolo a colaborar en la implementación y mejora continua del SGC.

Dirección
Diciembre 2017