

Politique Qualité

Conformément aux principes fondamentaux de Zineti, fondés sur la satisfaction des exigences des clients et la recherche de la plus grande efficacité opérationnelle, la Direction déclare son engagement à :

- Respecter non seulement les exigences établies par le client, mais aussi toutes les exigences légales et réglementaires applicables.
- Concevoir et mettre en œuvre un processus d'amélioration continue de l'efficacité du système de management de la qualité mis en place.
- Maintenir une équipe de professionnels dotés d'une attitude participative, orientée vers le client, et engagés dans l'atteinte des objectifs qualité définis.
- Développer un processus de collecte d'informations sur la perception de notre organisation par les clients.
- Collaborer avec nos fournisseurs en les impliquant dans le développement de nos processus.

À cette fin, le système de management de la qualité mis en œuvre, en constante révision et fondé sur la norme internationale de référence ISO 9001:2015, couvre les aspects suivants :

- Identification des exigences et des attentes des clients.
- Détection des domaines susceptibles d'être améliorés.
- Prise en compte des contributions du personnel de Zineti.
- Mesure de la satisfaction client.
- Conception et mise en œuvre d'actions correctives et préventives.
- Amélioration continue des processus.

Par conséquent, la Direction demande au personnel de Zineti d'appliquer et de respecter les dispositions du présent Manuel et l'encourage à collaborer à la mise en œuvre et à l'amélioration continue du système de management de la qualité.

La Direction
Décembre 2017